

¿Qué es la teleasistencia?



La Teleasistencia se define como “la **disposición de servicios de información y atención médica (o psicológica) a un paciente específico por un proveedor en tiempo real utilizando tecnologías como el teléfono, videochat o videoconferencia**” (CADTH 2018), que permite que el proveedor pueda comunicarse sin estar en el mismo lugar físico.

La Rehabilitación Psicosocial en Salud Mental se desarrolla, con criterios de calidad, presencialmente salvo en estas **excepciones**:

- Problemas de accesibilidad física
- Contexto social de pandemia



Principales beneficios



- Permite **garantizar la continuidad de cuidados**. Es una plataforma para la realización de procesos de intervención individuales y grupales.
- A las personas atendidas les **posibilita la interacción social a tiempo real entre ellas**.
- Posibilita **mantenerse informado y sentirse presente** en el recurso.
- **Genera espacios de cuidados y conectividad** con diferentes recursos y agentes de salud y comunitarios.



Requisitos técnicos

- **PC con cámara y micrófono** o en su defecto un smartphone.
- **Sala/despacho individual** u espacio privado en caso de personas atendidas.
- **Plataforma de videollamada segura y accesible** para todas las personas.
- **Competencias digitales** con la tecnología que se vaya a usar.
- **Programas necesarios** para desarrollar materiales para la intervención.

Para intervención en grupos:

- **Pantalla grande** (TV o proyector) con cámara.
- **Micrófono ambiente y altavoz.**
- **Conexión Internet** potente (valorar si es necesario becar servicio de datos si fuese necesario).
- Contar con una plataforma digital en la que se pueda compartir **pizarras digitales** y otras herramientas.

