





Nombre de la entidad	FUNDACION ARGIA ARGIA FUNDAZIOA
Región o regiones de implantación	BIZKAIA
Logotipo del proyecto (si lo hay)	
 Enlaces (a web, noticias sobre el Proyecto, vídeos...)	https://argiafundazioa.org/

RED ISEM

www.redisem.es

info@isem.es

 Datos de contacto	<p>Arantza Larizgoitia Jauregi</p> <p>Responsable de Gestion de la Calidad el conocimiento y la Innovación</p> <p>alarizgoitia@argiafundazioa.org</p>
--	--

Título de la BBPP:	<p>Viviendas con Apoyo, un recurso de Salud Mental transparente y participativo</p>
 Personas destinatarias/Colectivo	<p>Directos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personas Usuarias de las Viviendas con Apoyo de Argia Fundazioa • Entorno Afectivo de Personas Usuarias de las Viviendas con Apoyo de Argia Fundazioa • Profesionales de Viviendas con Apoyo de Argia Fundazioa • Entidad contratante (Departamento de Acción Social de Diputación Foral de Bizkaia) <p>Indirectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resto de recursos de Argia Fundazioa

RED ISEM

www.redisem.es

info@isem.es

Fecha de inicio / fin	<ul style="list-style-type: none"> • Inicio: Junio 2022, • Fin: marzo 2023
Financiación (si la hay)	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Acción Social de Diputación foral de Bizkaia a través de sus convocatorias 2021-22-23 de subvenciones para la atención e integración social del colectivo de personas con discapacidad: Programa de actividad asociativa. • Argia Fundazioa



DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO	
Ámbito	Participación de grupos de interes: personas usuarias, entorno afectivo, profesionales, entidad compradora en la gestión de las Viviendas

RED ISEM

www.redisem.es

info@isem.es





 <p>Descripción de la práctica (se recomiendan entre 5 y 15 líneas)</p>	<p>En torno al recurso de Salud Mental de Viviendas con Apoyo tienen interés: personas usuarias, entorno afectivo, profesionales, entidad pública contratante; cada uno tiene sus necesidades de información, e intereses específicos. De otro lado, la calidad del servicio prestado, su impacto en la vida de las personas con enfermedad mental y de su entorno, requiere de la cooperación de todos los implicados. Planteamos la “rendición de cuentas” como una herramienta de transparencia que facilita el entendimiento y la cooperación de todos los interesados para mejorar nuestros resultados</p> <p>Definimos y ejecutamos una rendición de cuentas para cada grupo de interés, e incorporamos sus propuestas en el ciclo de planificación-ejecución-evaluación en el recurso. Para cada grupo de interés establecemos: pauta temporal, formato de contacto, contenidos mínimos de información, y estilo comunicativo.</p>
 <p>Objetivos de la práctica (max. 3 líneas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • OBJETIVO GENERAL. Que los grupos de interés participen en la gestión del recurso

RED ISEM

www.redisem.es

info@isem.es



	<ul style="list-style-type: none"> • OBJETIVO ESPECIFICO Que personas usuarias, entorno afectivo, profesionales, entidad compradora, conozcan y opinen sobre funcionamiento de Viviendas con apoyo
--	--


RESULTADOS	
 <p>Desafíos y estrategias de implantación (max. 3 líneas)</p>	<p>Generar interés y confianza en grupos de interes. Estrategia: cuidado de convocatoria, del formato de presentación y las oportunidades de participación; transparencia-mensajes significativos,</p>
 <p>Beneficios para las personas destinatarias (max. 5 líneas)</p>	<p>Rendición presencial a: personas usuarias (70%), entorno afectivo (34%), y totalidad de profesionales, y entidad pública contratante. Información por escrita sobre: retos de gestión y economía del recurso, funcionamiento, objetivos y resultados del trabajo con las personas usuarias; y debate</p> <p>En general, la satisfacción es alta y los comentarios pertinentes.</p>

RED ISEM

www.redisem.es

info@isem.es

 <p>Opiniones de las partes interesadas (max. 5 líneas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo gestor de Viviendas con Apoyo: Valoramos la “rendición de cuentas” como una herramienta útil para propiciar la coordinación entre los implicados en el recurso de Viviendas con Apoyo • Participantes: muestran interes por los temas y gratitud por el esfuerzo informativo y de transparencia
 <p>Sostenibilidad (max. 3 líneas)</p>	<p>OPCIÓN A.</p> <p><u>Sostenibilidad ambiental:</u> ODS6 <input type="checkbox"/> ODS13<input checked="" type="checkbox"/> ODS14<input type="checkbox"/> ODS15 <input type="checkbox"/> ODS17<input type="checkbox"/></p> <p><u>Sostenibilidad económica:</u> ODS8 <input type="checkbox"/> ODS9 <input type="checkbox"/> ODS10<input type="checkbox"/> ODS12 <input type="checkbox"/> ODS17 <input type="checkbox"/></p> <p><u>Sostenibilidad social:</u> ODS1 <input type="checkbox"/> ODS2<input type="checkbox"/> ODS3<input type="checkbox"/> ODS4<input type="checkbox"/> ODS5 <input type="checkbox"/> ODS7 <input type="checkbox"/> ODS11<input type="checkbox"/> ODS16<input checked="" type="checkbox"/> ODS17<input type="checkbox"/></p> <p>OPCIÓN B.</p>

	<p>El Proyecto tiene continuidad: La rendición de cuentas a los grupos de interes se ha establecido con periodicidad semestral a personas usuarias, entorno afectivo, y profesionales, y anual con la entidad pública contratante</p>
<p>  Elementos clave para la transferencia (max. 5 líneas) </p>	<ul style="list-style-type: none"> • El compromise claro de la dirección con la transparencia y la apertura a la participación de los grupos de interes en la gestión. • El cuidado de la convocatoria, del formato de presentación y las oportunidades de participación; la transparencia-los mensajes significativos,

RED ISEM

www.redisem.es

info@isem.es