







Nombre de la entidad	FUNDACION ARGIA ARGIA FUNDAZIOA
Región o regiones de implantación	BIZKAIA
Logotipo del proyecto (si lo hay)	
 Enlaces (a web, noticias sobre el Proyecto, vídeos...)	https://argiafundazioa.org/

RED ISEM

www.redisem.es

info@isem.es

 Datos de contacto	<p>Arantza Larizgoitia Jauregi</p> <p>Responsable de Gestion de la Calidad el conocimiento y la Innovación</p> <p>alarizgoitia@argiafundazioa.org</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Título de la BBPP:	Seguridad de la persona usuaria en el proceso de Recuperación en salud mental
 Personas destinatarias/Colectivo	<p>Directos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personas Usuaris de los recursos residenciales de Argia Fundazioa, <p>Indirectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entorno afectivo de las Personas Usuaris de los recursos residenciales de Argia Fundazioa, • Profesionales y equipo gestor los recursos residenciales de Argia Fundazioa
Fecha de inicio / fin	<ul style="list-style-type: none"> • Inicio: Septiembre 2020, • Fin: proyecto de estratégico, sin fecha fin

RED ISEM

www.redisem.es

info@isem.es


Financiación (si la hay)	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Acción Social de Diputación foral de Bizkaia a través de sus convocatorias 2021-22-23 de subvenciones para la atención e integración social del colectivo de personas con discapacidad: Programa de actividad asociativa. • Argia Fundazioa.
---------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO	
Ámbito	Seguridad de las personas usuarias en la prestación del apoyo sociosanitario para salud mental
 Descripción de la práctica (se recomiendan entre 5 y 15 líneas)	Hemos establecido un Sistema de Gestión de Riesgos de Seguridad de personas usuarias de un recurso residencial de enfermedad mental, en base a la Norma UNE 179003, y un Plan de Seguridad para el periodo estratégico. El ámbito de seguridad abarca: la totalidad de la experiencia de la persona en el recurso,

RED ISEM

www.redisem.es




info@isem.es

	<p>orientada a la mejora-mantenimiento de su Calidad de vida, esto supone un reto cultural para todos los grupos de interés: profesionales, personas usuarias y entorno afectivo. Además, la puesta en marcha del Sistema requiere de la atribución de amplios recursos. Ambos retos deben ser gestionados a la vez que el recurso sigue funcionando y ofreciendo valor a las personas usuarias</p> <p>Ponemos en marcha: registro de Incidentes de Seguridad, “comité para el análisis de incidentes y eventos adversos”, programamos la ejecución de los requerimientos de gestión del sistema (seguimiento, registro y análisis de la actividad relativa a la gestión de riesgos), impartimos formación en seguridad a profesionales, personas usuarias y entorno afectivo, y difundimos los resultados alcanzados</p>
<p>  Objetivos de la práctica (max. 3 líneas) </p>	<ul style="list-style-type: none"> • OBJETIVO GENERAL. Aumentar la seguridad de las personas usuarias de residencia • OBJETIVO ESPECIFICO Poner en marcha el Sistema de gestión de riesgos e incrementar la cultura de seguridad en los implicados en la residencia

RED ISEM

www.redisem.es


info@isem.es

RESULTADOS	
 <p>Desafíos y estrategias de implantación (max. 3 líneas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compaginar requisitos del Sistema con funcionamiento habitual. Estrategia: Adoptar ritmo lento, controlando esfuerzos y orientándose a resultados efectivos • Generar confianza entre profesionales. Estrategia: formación, difusión de resultados
 <p>Beneficios para las personas destinatarias (max. 5 líneas)</p>	<p>Hemos: analizado 249 incidentes de seguridad, mejorado contenidos de la formación continua (primeros auxilios, ...), desarrollado protocolos de: situaciones de urgencia, plan de recaídas, consumo de tóxicos, mejorado infraestructuras (suelos deslizantes,).</p>
 <p>Opiniones de las partes interesadas (max. 5 líneas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo gestor de residencias: Podemos decir que este Sistema se ha revelado como un importante elemento de mejora de la calidad de nuestros servicios y finalmente de la calidad de vida de las personas usuarias • Profesionales: satisfechas con aclaraciones de protocolos y formación

RED ISEM

www.redisem.es

info@isem.es

	<ul style="list-style-type: none"> • Personas usuarias: satisfechas con nuevas respuestas de profesionales
<p>  Sostenibilidad (max. 3 líneas) </p>	<p>OPCIÓN A.</p> <p><u>Sostenibilidad ambiental:</u> ODS6 <input type="checkbox"/> ODS13<input type="checkbox"/> ODS14<input type="checkbox"/> ODS15 <input type="checkbox"/> ODS17<input type="checkbox"/></p> <p><u>Sostenibilidad económica:</u> ODS8 <input type="checkbox"/> ODS9 <input type="checkbox"/> ODS10<input type="checkbox"/> ODS12 <input type="checkbox"/> ODS17 <input type="checkbox"/></p> <p><u>Sostenibilidad social:</u> ODS1 <input type="checkbox"/> ODS2<input type="checkbox"/> ODS3<input checked="" type="checkbox"/> ODS4<input type="checkbox"/> ODS5 <input type="checkbox"/> ODS7 <input type="checkbox"/> ODS11<input type="checkbox"/> ODS16<input checked="" type="checkbox"/> ODS17<input type="checkbox"/></p> <p>OPCIÓN B.</p> <p>El Proyecto tiene continuidad en el tiempo después de la fecha de su conclusion, en las dos líneas señaladas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la implantación del Sistema • Mejorar la cultura de seguridad y la implicación de todos los grupos de interes: profesionales, personas usuarias, entorno afectivo

RED ISEM

www.redisem.es

info@isem.es



Elementos clave para la transferencia (max. 5 líneas)

- La apuesta clara de la dirección por la seguridad de las personas usuarias en el proceso de atención, como una herramienta de mejora y nunca punitiva
- La formación continua en materia de seguridad a todos los implicados: profesionales, personas usuarias y entorno afectivo. La difusión de resultados
- La planificación del trabajo con un ritmo asumible, evitando competir con otros fines

RED ISEM

www.redisem.es

info@isem.es